TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

MUNIPOLIS

“Piliscsaba”

MUNIPOLIS s.r.o.
Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
www.munipolis.hu

(A) A dokumentum célja

Összefoglaló - A dokumentum célja

Személyes adatainak védelmét nagyon komolyan vesszük! Ez a dokumentum ismerteti, hogy milyen módon kezelhetjük az Ön személyes adatait. Ez a dokumentum változhat vagy frissülhet, ezért kérjük, hogy rendszeresen ellenőrizze a frissítéseket.

Ezt a dokumentumot a **MUNIPOLIS Partner** a saját nevében, valamint a MUNIPOLIS Partner által létrehozott szervezetek vagy egységek (a továbbiakban együttesen "**MUNIPOLIS Partner**", "**mi**", "**minket**" és "**miénk**") nevében nyújtja be, a (T) részben említett **Közös adatkezelő**, és a velünk kapcsolatba lépő természetes személyek, - beleértve az ügyfeleket, a **Munipolis** rendszer látogatóit (www. munipolis.hu) - , valamint az e kommunikációs rendszerből származó információk címzettjei, valamint a termékek vagy szolgáltatások egyéb felhasználói (együttesen "**Végső címzett**", "**Ön**" vagy "**az Ön**" vagy "**személyes adatok érintettje**") számára. A jelen dokumentumban használt egyes fogalmak az (U) szakaszban kerülnek kifejtésre.

A **Munipolis rendszer** egyrészt az egyes MUNIPOLIS Partnerek (pl. vállalatok vagy egyéb szervezetek), másrészt a címzettek közötti kommunikáció eszközeként szolgál mobilhálózatokon, mobilalkalmazásokon (Android és iOS) és weboldalakon keresztül. A rendszer technikai üzemeltetője a **MUNIPOLIS s.r.o.** vállalat.

A **Munipolis rendszer** az alábbiakat teszi lehetővé a **Végső címzett** számára (az általuk kiválasztott Munipolois Partner szervezeteken keresztül):

- SMS, hangüzenetek, e-mail vagy üzenetek formájában történő információátvétel;
- közvélemény-kutatásokban való részvétel, részvételi költségvetések készítése;
- információk, ösztönzők és válaszok küldése.

A MUNIPOLIS Partner SZEREPE A MUNIPOLIS RENDSZERBEN

Mi a MUNIPOLIS Partner szerepe a Munipolis rendszerben?

- A **MUNIPOLIS Partner** az **Adatkezelő** szerepét tölti be.

Hogyan működik mindez?

Első lépésben a Végső címzett regisztrál. A regisztrációs folyamat során csak a regisztrációhoz szükséges kötelező adatokat kell megadni, azaz **az e-mail címet vagy telefonszámot** (vagy mindkettőt) és a **MUNIPOLIS Partnert** (amely iránt a végső címzett érdeklődik). Ezután a **Végső Címzett** regisztrációjának technikai ellenőrzése történik.

A **Végső Címzett** sikeres azonosítása után a címzettek ki tudják választani azokat a konkrét MUNIPOLIS partnereket, amelyek a MUNIPOLIS-szolgáltatások nyújtása érdekében a szóban forgó **Végső Címzetthez** kapcsolódnak. Amennyiben a **Végső Címzett** kiválasztja a megfelelő **MUNIPOLIS Partnert**, további adatok kitöltésére kap felszólítást. Ezek az **adatok kizárólag a hozzájárulásban meghatározott célokat** szolgálják, és csak azon **MUNIPOLIS Partner** számára, amelyeket a vonatkozó **hozzájárulás** keretében a címzettek megadnak. Ezt követően ezek a **MUNIPOLIS Partnerek** válnak az érintett **Végső Címzett** személyes **adatainak kezelőivé**.

Abban az esetben, ha a **MUNIPOLIS Partner** a **Végső Címzett** regisztrációjának időpontjában aktív [1] (vagy a **Végső Címzett** már regisztrált, de regisztrációját kiterjeszti egy Munipolis Partnerre), az MUNIPOLIS Partner azonnal a **Személyes Adatok** további kezelőjévé válik.

Amennyiben a kiválasztott **MUNIPOLIS Partner** aktívvá válik[2], az adott **MUNIPOLIS Partner** az érintett **Végső Címzett** Személyes Adatainak további adatkezelői szerepét veszi át (az ilyen **Végső**

Címzettet további adatok megadására lehet kérni). A hozzájárulás megadásakor a **Végső Címzett** kijelenti, hogy tisztában van a korlátozással, amely szerint a hozzájárulás megadásakor legalább **16 évesnek kell lennie**; ha nem, a hozzájárulást **törvényes képviselőjének** (szülő, nevelő vagy más gondviselő) kell megadnia. A **hozzájárulás** megadásakor a **Végső Címzett** nyilatkozik arról is, hogy ezt a korlátozást semmilyen módon nem kerüli meg, nem ad megtévesztő információt.

Az érintettek jogainak érvényesítése

A **Végső címzett** jogosult a GDPR általános szabályozásából (GDPR (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a személyes adatok kezelése tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről) és a vonatkozó helyi jogszabályokból eredő jogok érvényesítésére az érintett szervezetekkel szemben, vagy kiválasztott szervezetekkel szemben.

Az Adatkezelő az érintetteket az előzőekben körülírt tevékenysége keretében történő, valamint a működésével kapcsolatos egyéb adatkezelések vonatkozásában a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatfeldolgozó igénybevételéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatbiztonsági intézkedésekről, az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Jelen tájékoztató 1 példányban az Adatkezelő székhelyén kinyomtatott formában elérhető, valamint elektronikus formában folyamatosan megtalálható az Adatkezelő weboldalán.

Az Adatkezelő az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az Adatkezelő közérthető adatkezelési tájékoztatót állít össze az érintettek részére. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes adatainak biztonságát.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a tájékoztatóban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve nem használhatja fel. Az Adatkezelő kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor az ott meghatározott terjedelemben.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében végzett adatkezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően végzi.

Az **Adatvédelmi Tisztviselő** elérhetőségei az (S) szakaszban találhatók.

Ez a dokumentum módosítható vagy frissíthető, annak érdekében, hogy követni lehessen a **Személyes adatok kezelése** területén alkalmazott eljárásainkban bekövetkezett változásokat, illetve adott esetben további vonatkozó jogszabályokat. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, és rendszeresen ellenőrizze ezt a weboldalt minden olyan változás miatt, amelyet a jelen dokumentum feltételeinek megfelelően hajtunk végre.

(B) Személyes adatok gyűjtése

Összefoglaló - Személyes adatok gyűjtése

Személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjthetjük vagy szerezhetjük be, pl. az Önnel való kapcsolatunk során; amikor Ön megadja a személyes adatait stb.

A következő forrásokból gyűjthetünk Önről személyes adatokat:

- Az Ön által megadott adatok: **Személyes adatait** akkor szerezhetjük meg, amikor Ön megadja azokat nekünk (jellemzően minden alkalommal, amikor üzenetet küldünk vagy bejelentést kapunk, továbbá akkor is, ha bármilyen szolgáltatást nyújtunk Önnek, vagy amikor kapcsolatba lép üzemeltetőinkkel). **Személyes adatait** akkor **kezelhetjük**, amikor Ön kérdéssel fordul hozzánk, vagy amikor Ön e-mailben vagy más módon (elektronikusan vagy dokumentum formájában) kapcsolatba lép velünk.
- Harmadik fél által szolgáltatott adatok: **Személyes adatait** olyan harmadik felektől gyűjthetjük vagy szerezhetjük be, akik azokat rendelkezésünkre bocsátják, különösen az **Adatfeldolgozói** funkció gyakorlása keretében, vagy más **Személyes adatok kezelőjétől** (amennyiben releváns és indokolt).
- A kapcsolatunkra vonatkozó adatok: **Személyes adatait** az Önnel való rendszeres kapcsolatunk keretében gyűjthetjük vagy szerezhetjük meg (pl. **MUNIPOLIS-szolgáltatások** nyújtása során).
- Az Ön által megadott adatok: Bizonyos esetekben összegyűjthetjük vagy megszerezhetjük az Ön **Személyes adatait**, amelyek közzététele mellett Ön egyértelműen döntött.

(C) Személyes adatok létrehozása

Összefoglaló - Személyes adatok létrehozása

Új személyes adatokat hozhatunk létre Önről (pl. a velünk való kapcsolatfelvétel során keletkezett feljegyzéseket).

Személyes adatokat mi is létrehozhatunk Önről, például a velünk folytatott kapcsolatfelvétel során keletkezett feljegyzéseket, valamint az Ön előzményeire vagy preferenciáira vonatkozó adatokat.

(D) Az általunk kezelhető személyes adatok kategóriái

Összefoglaló - Az általunk kezelhető személyes adatok kategóriái

Kezelhetjük: az Ön azonosító adatait (pl. név); demográfiai adatait (pl. nem, életkor); kapcsolattartási adatait (pl. lakcím, telefonszám, e-mail cím); az Ön által megadott hozzájárulások nyilvántartását; a Munipolis rendszer szolgáltatásaival való interakcióira vonatkozó információkat; a Munipolis rendszer szolgáltatásain belül Ön által adott véleményeket.

Az Önre vonatkozó személyes adatok következő kategóriáit kezelhetjük
(minden esetben alkalmazandó)

- Kapcsolattartási adatok: mobiltelefonszám, e-mail cím.

- Az Ön által a kölcsönös üzenetváltások során megadott személyes adatok: Minden olyan adat, amelyet Ön a velünk folytatott elektronikus vagy dokumentált kommunikáció során ad meg nekünk (pl. e-mail)

Az Önre vonatkozó személyes adatok alábbi kategóriáit kezelhetjük (feltéve, hogy a hozzájárulását megadta):

- Önre vonatkozó adatok: név és vezetéknév.
- Demográfiai adatok: nem; születési dátum.
- Kapcsolattartási adatok: cím; telefonszám; e-mail cím.
- Megadott hozzájárulások nyilvántartása: Az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzájárulás megadásának módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzájárulás tárgya, IP-cím stb.).
- Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatok: e-mail; mobiltelefonszám; a kérések végrehajtásához kapcsolódó tevékenységek dátuma és időpontja; a kérés státusza; IP-cím.
- Weboldalhoz kapcsolódó (technikai) adatok: eszköz típusa; operációs rendszer; böngészés típusa; böngészőbeállítások; IP-cím; nyelvi beállítások; a Weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja; felhasználónév; jelszó; biztonságos bejelentkezési adatok; használati adatok; összesített statisztikai adatok.
- Személyes adatok, amelyeket Ön a kölcsönös kommunikáció során ad meg nekünk: Minden olyan adat, amelyet Ön a velünk folytatott elektronikus vagy dokumentált kommunikáció során ad meg nekünk (pl. e-mail, levélben szereplő adatok).
- A regisztráció dátuma és időpontja; a regisztráció dátuma és időpontja minden egyes MUNIPOLIS Partner esetében; a regisztráció forrása minden egyes MUNIPOLIS Partner esetében (FE, app, admin); a MUNIPOLIS Partnerhez való viszony, érdekcsoportok (területek); hozzájárulás (hatály, a megkötés sorsa és időpontja, IP-cím), visszavont hozzájárulás (dátum és időpont, a hozzájárulást visszavonó személy azonosítója); technikai és hangolási paraméterek - hibajelentés (böngésző, IP-cím, operációs rendszer, dátum és idő, készüléktípus, adott esetben felhasználói azonosító); FB token; operációs rendszer és annak verziója; mobiltelefon modellje; üzenetmegnyitási napló; kattintási napló, kijelentkezési napló; az Érintett tartózkodási helyének rögzítése (GPS, dátum és idő); fénykép - fotójelentések.

(E) A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Összefoglaló - a személyes adatok kezelésének jogalapja
Adatkezeléseink során a személyes adatait abban az esetben kezelhetjük, ha Ön korábban kifejezett hozzájárulását adta; az adatkezelés az Ön és köztünk létrejött megállapodás céljaira szükséges; az adatkezelés az Ön vagy egy másik személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges; az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályok alapján szükséges; vagy az adatkezeléshez érvényes és jogos érdekünk fűződik.

Az itt meghatározott célokkal kapcsolatos személyes adatok kezelése során a körülményektől függően az alábbiakban említett jogalapok bármelyikére támaszkodhatunk:

- Hozzájárulás: Ez a jogalap a teljesen önkéntes hozzájáruláson alapuló **adatkezeléssel** kapcsolatban használatos - nem alkalmazható olyan **adatkezelésre**, amely más szempontból szükséges vagy kötelező GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont
- A megállapodás teljesítése: **Személyes adatait kezelhetjük**, ha az **adatkezelésre** bármely megállapodással kapcsolatban szükség van, amelyet Ön esetleg velünk köt; erre a jogalapra hivatkozunk például abban az esetben, ha szolgáltatásokat nyújtunk, vagy ha a megállapodásainkkal kapcsolatban levelet küldünk Önnek. GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont

- A létfontosságú érdekek védelme: **Személyes adatait kezelhetjük**, ha az **adatkezelés** olyan ügy vagy esemény kapcsán szükséges, amely az Ön létfontosságú érdekeit, különösen az egészségét vagy az életét veszélyezteti vagy sérti; GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont
- Közérdekű feladatok ellátása: Pl.: Válsághelyzeti információs üzenetek küldése GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont

az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont

A jogalap adatkezelésenként külön kerül megjelölésre.

(F) Különleges személyes adat

Összefoglaló - Különleges személyes adat
Nem próbáljuk összegyűjteni vagy más módon kezelni az Ön különleges személyes adatait.

Rendszeres tevékenységeink keretében nem próbáljuk meg az Ön **különleges személyes adatait** összegyűjteni vagy más módon kezelni. Nem tudjuk azonban befolyásolni az ilyen adatok **kezelését**, amelyeket például elküldenek nekünk, vagy olyan esetekben, amikor ezeket az adatokat egy másik **Személyes adatok kezelője** helyezi be a Munipolis rendszerébe.

(G) Célok, melyek kapcsán az Ön személyes adatait kezelhetjük

Összefoglaló - Célok, melyek kapcsán az Ön személyes adatait kezelhetjük
Személyes adatait a következő célokból kezelhetjük: termékek és szolgáltatások nyújtása Önnek; termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése; Weboldalaink üzemeltetése; kommunikáció Önnel; informatikai rendszereink adminisztrációja; felmérések elvégzése; a rendszerek biztonságának biztosítása; szükség esetén vizsgálatok lefolytatása; és Weboldalaink fejlesztése.

Személyes adatait a következő célból kezelhetjük:
(minden esetben alkalmazandó)

- Krízisüzenetek küldése: Pl.: Közműhálózatok leállása és meghibásodása; közlekedési információk (lezárások, balesetek); időjárási figyelmeztetések; járványügyi információk átadása.

Személyes adatait a következő célokból kezelhetjük:
(feltéve, hogy Ön megadta nekünk a hozzájárulását a személyes adatok kezeléséhez):

- Termékek és szolgáltatások nyújtása: Termékeink vagy szolgáltatásaink kérésre vagy kérés nélkül történő nyújtása; az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikáció Önnel.
- A Végső Címzett számára nyújtott szolgáltatások javítása: Személyes adatait felhasználhatjuk szolgáltatásaink javítása érdekében.
- Szolgáltatások nyújtása a Végső Címzett számára: Az esetleges problémák megoldásának segítése.
- A Végső Címzettek kéréseinek kezelése érdekében: A lehető legjobb szolgáltatások nyújtása érdekében.

- Az Ön jogosultságának megerősítése érdekében: Abban az esetben, ha egyes szolgáltatásaink vagy tartalmaink csak a **Végső Címzettek** egy bizonyos csoportja számára vannak kijelölve, az Ön **Személyes adatait** azért kell **kezelnünk**, hogy megtudjuk, hogy az ilyen termékek vagy tartalmak az Ön számára vannak-e kijelölve.
- A Végső Címzett hitelesítése: A Végső Címzett ellenőrzése és annak megállapítása, hogy rendelkezik-e kapcsolattartási eszközökkel (e-mail, mobiltelefon).
- Weboldalunk üzemeltetése és adminisztrációja; tartalomszolgáltatás, kommunikáció és interakció Önnel a Weboldalunkon keresztül; valamint az Ön értesítése a Weboldalunk, termékeink vagy szolgáltatásaink változásairól.
- Kommunikáció: Az Önnel bármilyen módon történő kommunikáció (beleértve az e-mailt, a telefont, az SMS-t, a hangüzeneteket (telefonhívás útján), a mobilalkalmazást, a közösségi médiát, a postai úton vagy személyesen történő kommunikációt is) az Önt érdeklő hírekkel és egyéb információkkal kapcsolatban, mivel minden ilyen értesítést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kell eljuttatni Önnek; szükség szerint az Ön elérhetőségi adatainak karbantartása és frissítése; és szükség szerint az Ön korábbi, nem kötelező hozzájárulásának beszerzése. Kommunikáció (Öntől) az Ön számára fontos inputok, információk, üzenetek és egyéb információk fogadása; továbbá válaszok fogadása felmérésekben és részvételi költségvetésben.
- Helyi szolgáltatások, kulturális és szociális igények: Az Ön álláspontjának megismerése a településen való élet javítása érdekében, pl. sportpálya elhelyezése, parkrendezés, tömegközlekedési megállóhely létesítése stb. (aktív az Ön szabad beleegyezésével és a szükséges ideig).
- Kommunikáció és IT-üzemeltetés: Az informatikai rendszer működtetése; és informatikai biztonsági ellenőrzések.
- Felmérések: Az Ön részvétele a szolgáltatásainkról alkotott véleményének megismerése céljából.
- Biztonság: Elektronikus biztonság (beleértve a bejelentkezési előzmények és a hozzáférési adatok nyilvántartását).
- Nyomozás: A szabályszegések és bűncselekmények felderítése, kivizsgálása és megelőzése a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- Tárgyalás vagy közigazgatási eljárás: Jogérvényesítés, gyakorlása és védelme.
- Weboldalunk és termékeink fejlesztése: A Weboldalunkkal vagy termékeinkkel kapcsolatos problémák azonosítása; a Weboldalunk vagy termékeink fejlesztésének tervezése; valamint új Weboldalak vagy termékek létrehozása

(H) Személyes adatok továbbítása harmadik félnek

Összefoglaló - Személyes adatok továbbítása harmadik félnek
Személyes adatait átadhatjuk: bíróságoknak vagy közigazgatási hatóságoknak; külső Személyesadat-feldolgozónknak és adatfeldolgozónk alvállalkozóinak; bármely személynek, amennyiben ez szükséges bármely bírósági vagy közigazgatási eljárással kapcsolatban; bármely személynek, amennyiben ez szükséges a nyomozás, a bűncselekmények felderítése vagy megelőzése céljából, az illetékes hatóság vagy bíróság által kiadott utasítás alapján; vállalkozásunk bármely felvásárlójának; valamint a Weboldalunkon található bármely beépülő modul vagy tartalom külső szolgáltatójának

A **MUNIPOLIS** keretein belül a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően **személyes adatokat** adhatunk át más szervezeteknek. A **MUNIPOLIS**-on belüli azon szervezetek átfogó listája, amelyek hozzáférhetnek a **személyes adatokhoz**, a T részben található.

Ezen túlmenően a személyes adatokat a következőknek adhatjuk át:

- Ön vagy meghatalmazott képviselői

- bíróságok és közigazgatási hatóságok kérésére, jogi kötelezettség vagy az illetékes hatóság utasítása alapján, vagy a vonatkozó jogszabály vagy más szabályozás megsértésének gyanúja vagy információ bejelentése céljából;
- a MUNIPOLIS s.r.o.-nak mint adatfeldolgozónak

Ha külső adatfeldolgozót vonunk be az Ön személyes adatainak feldolgozásába, az adatfeldolgozót szerződéses kötelezettségek terhelik:

(i) a Személyes adatokat csak a korábbi utasításainknak megfelelően dolgozza fel, beleértve a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó megállapodást is; és

(ii) intézkedéseket fogad el a személyes adatok bizalmas kezelésének és biztonságának védelmére, valamint az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő egyéb követelményeket.

(I) Profilalkotás

Összefoglaló - Profilalkotás
Az Ön személyes adatainak kezelése nem foglalja magában az automatizált döntéshozatalt és a profilalkotást.

Az Ön **személyes adatainak kezelése** nem foglalja magában az automatizált döntéshozatalt és a profilalkotást. A **személyes adatok** felhasználásával történő döntéshozatal egyénileg történik.

(J) Személyes adatok külföldre történő továbbítása

Összefoglaló - Személyes adatok külföldre történő továbbítása
Személyes adatait nem továbbítjuk az EU-n (EGT) kívülre.

Az Ön **személyes adatait** nem továbbítjuk az EU-n (EGT) kívülre, adatfeldolgozóink útján sem.

(K) Adatbiztonság

Összefoglaló - Adatbiztonság
Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogadtunk el az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogadtunk el az Ön **személyes adatainak** védelme érdekében a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan hozzáférés, valamint az **adatkezelés** egyéb jogellenes vagy jogosulatlan formái ellen.

A technikai és szervezési intézkedéseket dokumentációnkban rögzítjük.

A Papír alapú dokumentumok kezelése:

A papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentumok jól zárható helyiségben kerülnek elhelyezésre az adatkezelő székhelyén, azokhoz kizárólag az adatkezelő férhetnek hozzá. A

személyes adatot tartalmazó papír alapú dokumentum kizárólag iratmegsemmisítő segítségével semmisíthetőek meg. Az adatkezelő az általa kezelt adatok vonatkozásában szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

B Informatikai rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az elektronikusan tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő utasítása szerint eljáró adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az Adatkezelő adatkezelése során a következő technikai és szervezési intézkedéseket hajtja végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

- a hozzáférés bizalmi jellegének biztosítása felhasználóazonosítással és jogosultságok kezelésével;
- a belépésre, az adatokhoz való hozzáférésre kizárólag az adatkezelő jogosult;
- az adatokról készített biztonsági mentés biztosításával az adatok legfeljebb 24 óra elteltével visszaállíthatók.

(L) Az adatok pontossága

Összefoglaló - Az adatok pontossága
Minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, és hogy törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek, amennyiben kiderül, hogy pontatlanok. Kérjük, értesítsen minket, ha a birtokunkban lévő személyes adatai pontatlanok vagy elavultak.

Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy:

- az Ön, általunk **kezelt személyes adatai** pontosak és szükség szerint frissítettek; és
- az Ön bármely, általunk **kezelt személyes adatait**, amelyek pontatlanok (a feldolgozás célja szempontjából) haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

Megkérhetjük Önt, hogy erősítse meg **személyes adatai** pontosságát. Bármikor kapcsolatba léphet velünk a pontatlan **Személyes adatok** helyesbítésére vagy törlésére irányuló kéréssel. További információért lásd a jogérvényesítésről szóló részt.

(M) Az adatok minimalizálása

Összefoglaló - Az adatok minimalizálása
Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön általunk feldolgozott személyes adatainak mennyiségét a szükséges mennyiségre korlátozzuk.

Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön általunk **kezelt személyes adatai** a jelen dokumentumban meghatározott célokkal kapcsolatban indokoltan **szükséges személyes** adatokra korlátozódjanak.

(N) Adattárolás időtartama

Összefoglaló – Adattárolás időtartama

Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig az a jogszerű célokhoz kapcsolódóan szükséges.

Minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön **személyes adatait** csak a jelen dokumentumban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges minimális ideig **kezeljük**.

A személyes adatok tárolásának időtartamát a következő kritériumok szabályozzák:

(1) Az Ön személyes adatainak másolatát csak annyi ideig őrizzük meg azonosítható formában, amely alatt:

(a) aktív kapcsolatot tartunk fenn Önnel (pl. amikor szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, vagy amikor hosszú távú kapcsolatban állunk Önnel), vagy

(b) az Ön személyes adataira a jelen dokumentum szerinti jogszerű célokkal kapcsolatban van szükség (pl. amikor Ön kapcsolatba lép segítségnyújtó szolgálatunkkal, és jogos érdekünk fűződik a szóban forgó adatok kezeléséhez annak érdekében, hogy a legmegfelelőbb segítséget nyújtsuk Önnek, valamint hogy javítsuk termékeinket és szolgáltatásainkat),

valamint:

(2) a következő időtartamra:

(a) bármely alkalmazandó elévülési idő időtartama (azaz bármely olyan időszak, amely alatt bármely személy jogi igényt támaszthat velünk szemben az Ön személyes adataival kapcsolatban, vagy bármely hatóság közigazgatási vagy egyéb eljárást kezdeményezhet, amelyben az Ön adatai relevánsak lehetnek); és

(b) további két (2) hónappal az elévülési idő lejárta után (annak érdekében, hogy ésszerű időnk legyen azonosítani a bármely személy által az elévülési idő lejártakor előterjesztett követeléssel érintett személyes adatokat, vagy amennyiben bármely hatóság jogi eljárást kezdeményez, meggyőződjünk arról, hogy a vonatkozó dokumentáció még mindig a birtokunkban van),

és:

(3) folytathatjuk az Ön személyes adatainak kezelését a szükséges további időtartamig, amennyiben ez szükséges a vonatkozó jogi igények előterjesztése vagy bármely más jogi eljárás alkalmazása esetén.

A fenti (2) (a) és (b) bekezdésben említett időszakok során az Ön **személyes adatainak kezelésének célját** az ilyen adatok tárolására és biztonságának folyamatos megőrzésére, korlátozzuk, kivéve azokat az eseteket, amikor az alkalmazandó jogszabályok szerinti jogi igényekkel vagy kötelezettségekkel kapcsolatos értékelésre van szükség.

Amint a fenti (1), (2) és (3) bekezdés szerinti határidők lejárnak:

- véglegesen töröljük vagy megsemmisítjük az érintett **személyes adatokat**; vagy
- a vonatkozó **személyes adatokat** anonimizáljuk (helyreállíthatóságukat megszüntetjük).

(O) Jogérvényesítés

Összefoglaló - Jogérvényesítés
A vonatkozó jogszabályok szerint Önt számos jog illeti meg a Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, többek között: joga van ahhoz, hogy ne adja meg nekünk a Személyes adatait; joga van a Személyes adataihoz való hozzáféréshez; joga van a pontatlanságok helyesbítésének kéréséhez; joga van a Személyes adatai feldolgozásának törléséhez vagy korlátozásához; joga van kifogást emelni a Személyes adatainak kezelése ellen; joga van kérni a Személyes adatainak megfelelő mértékben történő továbbítását egy másik Adatkezelőhöz; joga van a hozzájárulás visszavonásához; és joga van panaszt tenni a Személyes adatok feldolgozásával szemben a Személyes adatok védelméért felelős hivatalnál. Jogai gyakorlása előtt kérhetjük Öntől személyazonosságának igazolását.

Az alkalmazandó jogszabályok szerint Önt számos jog illeti meg személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, többek között:

- joga van ahhoz, hogy ne adja meg nekünk Személyes adatait (azonban tájékoztatjuk, hogy előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek a Weboldalainkból, termékeinkből vagy szolgáltatásainkból származó összes előnyt, ha nem adja meg nekünk Személyes adatait);
- a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, illetve a személyes adatok másolatának kéréséhez való jog, valamint az adatkezelés jellegére és a vonatkozó személyes adatokra vonatkozó értesítésre vonatkozó információkhoz való jog;
- a vonatkozó személyes adatokban található pontatlanságok helyesbítésének kéréséhez való jog;
- - a személyes adatok törléséhez való jog:

Az Adatkezelő köteles törölni a kezelt személyes adatot, ha
az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
az adatkezelés célja megszűnt;
az érintett tiltakozik az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az Adatkezelő képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak törlése iránt, illetőleg, ha az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli személyes adatát, bármikor visszavonhatja adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok kezelésének korlátozása:
Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha
az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

- Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén az Adatkezelő kizárólag akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

- jog arra, hogy bizonyos (az Öntől kapott) személyes adatait egy másik adatkezelőnek átadjuk, a gyakorlatban megvalósítható mértékben, strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában.;
- a kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló, Önre nézve jogi következményekkel járó vagy hasonló lényeges következményekkel járó döntés megtagadásához való jog;
- az adatvédelmi tisztviselővel való kapcsolatfelvételi jog;
- amennyiben az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, a hozzájárulás visszavonásához való jog (mivel a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonásáról szóló értesítés kézhezvételének napját megelőzően végrehajtott bármilyen típusú adatkezelés jogszerűségét, és nem akadályozza meg az Ön személyes adatainak más rendelkezésre álló jogalapon alapuló kezelését);
    - a hozzájárulást általánosságban vagy az egyes településekre vonatkozóan visszavonhatja a weboldalakon vagy a mobilalkalmazásban található fiókbeállításokban.

.

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg az Adatkezelő az adatkezelés során nem tartja be a GDPR rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
telefon: +36 (1) 391-1400
fax: +36 (1) 391-1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu
Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha ezen jogok bármelyikét érvényesíteni kívánja, vagy ha bármilyen kérdése van ezen jogokkal vagy a jelen dokumentum bármely más rendelkezésével, illetve az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az (S) pontban megadott elérhetőségeken keresztül; *Tájékoztatjuk, hogy:*

- e jogok gyakorlása előtt megkérhetjük, hogy igazolja személyazonosságát;
- amennyiben az Ön kérelme egyéb tények ellenőrzését igényli (pl. annak megállapítása, hogy az adatkezelés sérti-e az alkalmazandó jogszabályokat), a további eljárásról való döntés előtt ésszerű időn belül megvizsgáljuk a kérését; és
- amennyiben a mi részünkről az adatkezelés jogi kötelezettségeinken alapul, előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni a kérését.

(P) Sütik és hasonló technológiák

Összefoglaló - Sütik és hasonló technológiák

Személyes adatait a sütik és hasonló technológiák elhelyezésével vagy olvasásával kezelhetjük.

Amikor Ön meglátogat egy webhelyet, az Ön eszközén cookie-kat (kis adatfájlokat) helyezhetünk el, vagy a már elhelyezett cookie-kat olvashatjuk, mindig az Ön beleegyezésével, ha az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően szükséges. A Cookie-kat az Ön eszközére, böngészőjére és bizonyos esetekben preferenciáira és böngészési szokásaira vonatkozó információk rögzítésére használjuk. Ez magában foglalhatja annak elemzését, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a Weboldalunkkal, hogy javíthassuk az Ön élményét, relevánsabb tartalmat nyújthassunk Önnek, és relevánsabb szolgáltatásokat kínálhassunk Önnek.

Személyes adatait a sütik és más technológiák segítségével dolgozhatjuk fel.

(Q) Felhasználási feltételek

Összefoglaló - Felhasználási feltételek

Weboldalunk minden használata teljes mértékben megfelel a http://www.piliscsaba.hu weboldalon található dokumentumoknak.

Weboldalunk, termékeink vagy szolgáltatásaink minden használata teljes mértékben megfelel a *http://www.piliscsaba.hu* oldalon található dokumentumoknak. Javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze ezeket a dokumentumokat az általunk esetlegesen bevezetett változások tekintetében

(R) Direkt marketing

Összefoglaló

Nem alkalmazunk közvetlen marketinget.

Nem alkalmazunk közvetlen marketinget.

(S) Elérhetőségeink és az "Adatvédelmi tisztviselő" elérhetőségei

Összefoglaló - Elérhetőségeink és az "Adatvédelmi tisztviselő" elérhetőségei

Kapcsolatba léphet velünk (írásban, telefonon, e-mailben, adatpostafiókban) vagy az adatvédelmi tisztviselővel (e-mailben).

Az alábbi elérhetőségeken kapcsolatba léphet velünk, ha bármilyen észrevétele vagy kételye van a jelen dokumentumban foglalt információkkal kapcsolatban, vagy adott esetben bármilyen más kérdéssel a **személyes adatok feldolgozásával** kapcsolatban, amelyet mi magunk végzünk vagy alvállalkozókkal végeztetünk.

Piliscsaba Város Önkormányzata

Azonosító: 15730112-2-13

Cím: 2081 Piliscsaba Kinizsi utca 1-3

Tel.: 26-575-500

e-mail: polgarmester@piliscsaba.hu

Hivatali kapu: 341994188

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Dr Juhász Andrea Phd

e-mail: jegyzo@piliscsaba.hu

(T) A személyes adatokért felelős adatkezelők, adatfeldolgozók és technikai adatfeldolgozók listája

Összefoglaló - A személyes adatokért felelős adatkezelők, adatfeldolgozók és technikai adatfeldolgozók listája
Azon szervezetek listája, amelyek részt vehetnek az Ön személyes adatainak kezelésében .

SZEMÉLYES ADATOK KEZELŐJE

Piliscsaba Város Önkormányzata

Azonosító: 15730112-2-13

Cím: 2081 Piliscsaba Kinizsi utca 1-3

Tel.: 26-575-500

e-mail: polgarmester@piliscsaba.hu

Hivatali kapu: 341994188

A SZEMÉLYES ADATOK KÖZÖS ADATKEZELŐJE

SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÓI
MUNIPOLIS s.r.o., Cégjegyzékszám.: 29198950, Cél: A **Munipolis rendszer** biztosítása és működtetése.

TECHNIKAI FELDOLGOZÓK
iMakers, s.r.o., cégjegyzékszám: 292 28 875, Cél: Támogatás nyújtása a **MUNIPOLIS rendszerhez**
SMSbrána, s.r.o., cégjegyzékszám: 067 19 350, Cél: SMS-szolgáltatások nyújtása

(U) A fogalmak meghatározása

- **“Érzékeny személyes adat”** vagy "különleges kategóriákba tartozó személyes adatok": a faji vagy etnikai származásra, politikai nézetekre, vallási vagy filozófiai meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra, testi vagy lelki egészségre, szexuális életre vagy büntetőügyekben állítólagos vagy valós bűncselekményekre vonatkozó ítéletre, nemzeti azonosító számra vagy bármely más, a vonatkozó jogszabályok szerint érzékenynek minősülő információra vonatkozó személyes adatok.

- **A "Süti"** egy kis fájlt jelent, amelyet az Ön eszközére helyeznek el bizonyos weboldalak (beleértve a mi weboldalunkat is) látogatása során. A "Sütikre" való hivatkozás ebben a dokumentumban olyan analóg technológiákat is magában foglal, mint a web beacon és a clear GIF.

- **“EGT”** az Európai Gazdasági Térséget jelenti.

- A **"személyes adat"** olyan azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ, amely közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy bizonyos azonosítóra, pl. névre, személyi számra, helymeghatározó adatra, webes azonosítóra vagy e természetes személy fizikai, fiziológiai, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásának egy vagy több különleges jellemzőjére való hivatkozással.

- **"Profilalkotás":** a személyes adatok automatizált feldolgozásának bármely formája, amely a személyes adatok felhasználásából áll egy természetes személyre vonatkozóan. Bizonyos személyes szempontok értékelése, különösen a természetes személy munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségére, személyes preferenciáira, érdeklődésére, megbízhatóságára, viselkedésére, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó szempontok elemzése vagy előrejelzése;

- **"Vonatkozó személyes adatok":** olyan személyes adatok, amelyek tekintetében adatkezelőként járunk el.

- **"Adatkezelő"** vagy "Személyes adatok kezelője": az a szervezet, amely eldönti, hogy a Személyes adatok hogyan és miért kerülnek feldolgozásra. Számos joghatóságban az Adatkezelő viseli az elsődleges felelősséget a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályoknak való megfelelésért.

- **"Adatfeldolgozó":**

Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- **"Személyes adatok védelmével foglalkozó hivatal":** olyan független közigazgatási hatóság, amelyet az Alaptörvény felhatalmaz arra, hogy felügyelje a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályok betartását (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság).

- **"Kezelés" vagy "kezelt":** minden olyan művelet, amelyet személyes adatokon vagy személyes adatkészleteken végeznek, akár automatizált eszközökkel, akár anélkül, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy

más módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

- **"Adatfeldolgozó":** bármely olyan személy vagy szervezet, aki vagy amely az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel (kivéve az Adatkezelő alkalmazottait).

- **"Weboldal":** bármely általunk vagy a nevünkben üzemeltetett vagy fenntartott weboldal.

---

[1] Vagyis be van jegyezve a MUNIPOLIS-nál.

[2] Vagyis be van jegyezve a MUNIPOLIS-nál.

[3] az adatokat a weboldalon vagy a mobilalkalmazásban található fiókbeállításokban módosíthatja.