



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Ay Zoltán János

Piliscsaba Város Önkormányzata

Humánszolgáltató Bizottság elnöke részére

**A piliscsabai Család -és Gyermekjóléti Szolgálat éves beszámolója a
2024. évben végzett tevékenységéről**

A Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat jellemzője általánosságban:

A 2024. év a Szolgálat számára az egyensúlyteremtés és a teljes átalakulás éve volt, újabb kihívások elé állítva mindannyiunkat. Az új esetek már 2024. legelejétől ad-hoc emelkedő tendenciát mutattak.

Az elmúlt évhez hasonlóan a 2024. évben is újabb személyi változások következtek be, a személyi állomány változása mindig bizonytalansági tényezőt hordozott magával. A Szolgálat 2024 első félévében 3 fővel, azaz 2,5 státusz családsegítés + 0,5 státusz adományosztás megoszlásban működött. Május hónaptól a családsegítési feladatokra egy fővel bővültünk, így június hónaptól újra három fővel folytathattuk a munkát, az adományosztás feladata pedig szünetelt, ennek újra indulására csak augusztus 2-től került sor megbízási szerződés keretében.

A személyi feltételek normalizálódásával végre megkezdődhetett az érdemi munka, amely mellett a hátralékos adminisztratív terhekkkel is meg kellett küzdeni. A munkába álló új kolléganő szakmai végzettsége szakirányú, több fontos szociális területen szerzett már gyakorlatot (hajléktalan ellátás, fogyatékos ellátás, idősgondozás), amely tapasztalati és kapcsolati tőkéje a Szolgálatunk számára is előnyt jelentett.



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat fizikai átalakítása:

Július hónapban megkezdődtek a Családsegítő Szolgálat belső felújítási munkáinak előkészületei. A Szolgálat berendezési tárgyai mellett az energiaválság ideje alatt összegyűlt adományozásra szánt háztartási eszközök, játékok, gyermekgondozási kellékek teljes kipakolására volt szükség, mely tárgyak ideiglenesen a Kiállítóterem helyiségében lettek elhelyezve.

A felújítást követően a Családsegítő Szolgálat teljes belső megújulására, belső tereinek átszervezésére került sor. Régi tervünk vált valóra, hogy a merev szociális intézményi helyiségek helyett egy ügyfélbarát- gyermek központú légkört tudtunk kialakítani, ezzel megnyitottunk egy bizalmi utat a hagyományos értelemben vett rászorultság mellett Piliscsaba lakosságának egésze felé szájhagyomány útján.

Miután saját erőből, önköltségen bútorokat szereztünk, és szállítottunk az intézménybe kiemelt célunk volt, hogy a rendelkezésre álló terek kihasználhatóságát maximalizáljuk. Az új kialakítás során az adminisztrációs feladatok elvégzésére szolgáló hely szűkítésével inkább az interjúszobák számát növeltük. A megváltozott családsegítő szobák barátságosak, otthonosak, derűt árasztanak, nélkülözik a korábban jellemző irodabútorokkal telezsúfolt belső teret, a nyomasztó hivatali atmoszférát. Nem kevés fizikai munkával a kialakított belső terek lehetővé tették, még a nem különösen szerencsés adottságok (pl. egybenyíló szobák) ellenére is, hogy mindhárman, mint családsegítők párhuzamosan tudtunk egymás mellett dolgozni.

Minden szobában kialakítottunk egy-egy játszósarkot, amely által alkalmassá vált a gyermekekkel folyó gördülékeny „munkalégkör”, és az őket segítő beszélgetések lebonyolítása is sokkal eredményesebbé vált.



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége az esetek tükrében:

Az év elején esedékes Szolgálatokat érintő adminisztrációs feladatok (statisztika, éves beszámoló, éves gyermekvédelmi tanácskozás, intézkedési terv elkészítése stb.) után minden bizonnyal a Szolgálat nyitottságát is érzékelve a jelzések, a megkeresések, az egyéni tanácsadási személyes megkeresések olyan mennyiségben érkeztek, hogy alig győztünk eleget tenni a mindennapi feladatoknak. Az ügyeket legjobb tudásunk szerint rangsoroltuk, és a veszélyeztetettség-sürgősségi szintjének megfelelően kezeltünk.

Az oktatási-nevelési intézmények nyári szünetének kezdetével a korábbi években az esetszámok csökkenő tendenciájával ellentétben a 2024. évben az esetek száma markánsan megemelkedett. A nyári hónapokban több nagyon komplex krízishelyzettel álltunk szembe, ami mindennapi szinten, hónapokig kötötte le az energiánkat, a gyermekvédelmi rendszer számos tagjával, intézményeivel volt szükséges összehangolt munkát végezni. Az egészségügyi, szociális intézményrendszer leterheltsége és a befogadó intézmények telítettsége miatt sok esetben álltunk egyedül a problémákkal és a krízishelyzetek ellenére a megoldás folyamata igen lassan haladt. A gyermekvédelmi rendszer hiányosságai miatt több esetben előfordult, hogy gyermeket veszélyeztető helyzetben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült a veszélyeztető helyzet elhárítása, helyette látszatomegoldások születtek a hatóságok részéről.

Munkánkat többször megkönnyítette, hogy Jegyző Asszony a felmerülő jogi kérdésekben minden esetben maximális szakmai támogatást nyújtott, és aktívan részt vett velünk a jelzőrendszeri ügyek helyszíni kivizsgálásában.

A Szolgálat intézményesítésének folyamata a kora őszi időszakban megkezdődött, ennek előkészítése, a szervezeti és működési szabályzat készítése és a Szakmai program megírása sok időt és energiát követelt mindhármunktól.

A 2024. év végén történt Intézményvezetői pályáztatási eljárásra ki nem térve új Intézményvezető került kinevezésre.

2025. januárjában a statisztikát már a BÁRKA új Intézményvezető Asszonya nyújtotta be, de a statisztikához szükséges adatokat mi bocsátottuk a rendelkezésére, amelyek alapján összesíthetővé vált az általa leadott jelentést.



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A számára leadott tényleges statisztika alapján a rendszeres ellátotti létszám a családokat tekintve 84 fő, a védelembe vett gyermekkel együtt 88 fő az együttműködési megállapodások alapján.

A családokkal folytatott tevékenység főbb problémáitípusai:

A családokkal folytatott munka során szinte minden esetben komplex problémáról volt szó, így a problémás élethelyzetek meghatározása során az elsődleges probléma felvetése lehetett inkább a mértékadó.

Elsődleges probléma alapján:

- Eltérő életviteli problémák,
- a szülők életviteli nehézségei, illetve szenvedélybetegsége, inkompetens szülői magatartása miatt nem teljesülnek a gyermek szükségletei, jogai, emiatt hátrányba kerülnek,
- pszichés betegségek, zavarok a gyermeknél,
- droghasználat
- szülők egészségkárosodása,
- kapcsolattartási problémák elvált szülők és gyermekeik esetében,
- szabálysértés,
- bántalmazás,
- iskolai, beilleszkedési, tanulási zavar, iskolai hiányzás

2024. évben a szülők válása, a gyermekekkel való kapcsolattartás nehézségei, illetve a szülők nem megfelelő kommunikációjából adódó segítő közvetítői közreműködés szükségessége, főképpen azokban az esetekben, ahol a felügyelettel bíró szülő akadályozta a másik fél gyermekkel való találkozását, láthatását.



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Meglepően sok volt a családon belüli bántalmazás problémakörébe tartozó eset is. Rétegproblémaként egyre nagyobb nehézséget okozott a droghasználat, és a fokozott alkohol fogyasztás, amely jelenségek a normális életvitelt tették szinte lehetetlenné, sőt sok gyermekes család esetében a család széthullását eredményezi. Több eltitkolt várandóssággal kapcsolatos esetünk volta a korábbi évekhez képest. Az eltitkolt várandósok javarészt más településekről érkeznek városunkba, legtöbbször rokonok fogadják be őket, akik azonban saját maguk sem megfelelő körülmények között élnek. A gyermekek elhanyagolása nagyon nagy mértéket ölt, amely sokszor szintén a szülők drog-használatával kapcsolatos életvitelére vezethető vissza. Szuicid problémák nem jellemezték a 2024 évet. Az iskolai hiányzások kevésbé jelentettek gondot, de az óvodába történő nem járás már nagyobb mértéket öltött a szokásosnál. Egyes családoknál jellemző volt a problémák nagymértékű halmozódása (életviteli, egészségügyi, lakhatási körülmények..) melyeknek következtében gyakran költöztek az ország több pontjára, ami szintén nehézséget okozott mind az eset követésükben, mind az illetékességi körök megállapításában. Az elégtelen lakhatási körülmények és a rossz higiéniai feltételek okán több gyermek és felnőtt is került olyan helyzetbe, hogy az egészségére, életére is veszélyt jelentettek a körülmények. (fagyás, patkányharapás, légypeték a gyermek testében).

2024-ben a felnőtt ellátás problémakörében erősebben volt jelen az eddigi évekhez képest a lelki segítségnyújtás és az egészségi állapot romlása miatt bekövetkező önálló életvitel fenntarthatatlansága miatti segítségkérés. Ebben az évben kiemelkedő számban vált szükségessé az időskorú ügyfeleink számára megfelelő intézményi ellátás igénylése, elhelyezés biztosítása. Ezen felül az előző évekhez hasonlóan az ügyintézésben való segítségkérés (nyugdíj, leszázelékolás, orvosi ellátás, szolgáltatókkal kapcsolatos egyéb teendők) és az anyagiakban való támogatás eléréséhez való segítségkérés is a felnőtt ellátásban szinte folyamatosan jelen van.

A Családsegítő munkánkat ebben az évben is pszichológus segítette.

A magas esetszám és az előzőekben jelzett körülmények miatt a jelzőrendszerrel való kevesebb alkalommal tudtunk hivatalos keretek között megbeszéléseket folytatni, kivéve helyben Jegyző Asszonnyal, de az intézményekkel is a felmerült problémák esetén közvetlen és eredményes munkakapcsolatot sikerült fenn tartani.



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A 2024. évben minden oktatási-nevelési intézménnyel (két kivétellel) volt több közös esetünk. A városon kívüli oktatási-nevelési intézményekből jóval kevesebb jelzés érkezett hozzánk, mint az előző években.

Élelmiszeradomány:

Az élelmiszeradomány 2024-ben megbízási szerződéssel került kiosztásra. Az élelmiszereket az Élelmiszerbankkal kötött szerződés alapján az Aldi Üzletlánc piliscsabai egysége biztosította az igénylők részére. Az adományokat kolléganőnk szintén megbízási szerződéssel lelkiismeretesen, és lelkesen végezte, a családokkal bensőséges, jó kapcsolatot alakított ki.

Egyéb adományozási lehetőségek:

A klienseink részére a lakosság által felajánlott ruhák, bútorok, -háztartási eszközök, - gyermekgondozáshoz kapcsolódó tárgyak közvetítése a mindennapi munkánk része volt.

Jelzőrendszeri kapcsolatok: A helyi nevelési intézményekkel, Védőnői Szolgálattal, gyermekorvossal, illetve háziorvosokkal, Gyámhivatallal a munkakapcsolat vegyes képet mutat. A legtöbb esetben közvetlen és rugalmas. Olykor problémát jelent, ha a nevelési intézmény saját hatáskörében próbálta megoldani azon gyermekvédelmi problémákat, amelyek már nem az intézmény kompetenciájába tartoztak, illetve, ha a tetemes hiányzást hónapokkal később jelezte felénk.

A komplexen problémás családok által a szolgáltatók megtévesztésére irányuló magatartások ellen a társintézményekkel való mindennapos kapcsolattartással kíséreltük meg felvenni a harcot nem kevés eredménnyel.



**Piliscsaba Város Önkormányzata
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Intézkedési terv a 2025. évre vonatkozóan:

Középtávú terveink között prioritást élvezett a prevenciós foglalkozások beindítása, valamint a más közösséget is érintői foglalkozások igényfelmérése, majd megvalósítása. Azért tartjuk ezt különösen fontosnak, mert a munkánk során azt tapasztaljuk, hogy a klienseink már minden társadalmi rétegből igényelnek segítséget. Ideje elszakadni azoktól a berögzött sztereotípiáktól, hogy a segítő kapcsolat igényét a szociális, és anyagi rászorultság határozza meg.

Szembe kell nézni az elmúlt év tapasztalataival. Lekell vonni a kellő szakmai következtetéseket.

Kiemelten kell kezeljük a közösségi szociális munkát, mert a tapasztalat által levont következtetéseink alapján a klienseink egyre inkább minden (a legjobb módú) társadalmi rétegből igényelnek segítséget, még ha nem is a bántalmazás, vagy a családon belüli erőszak szintjén, de fel kell ismernünk a kezelések szintjén a lelki terror által, és a gyermekekre terhelt túlzott elvárások okozta sebeket, és következményeket.

Kérjük a beszámolónk szíves elfogadását!

Piliscsaba, 2025.02.18.

Köszönettel és tisztelettel:

Kovács Rozália

családsegítő

Szombatfalvi- Debreczeni Dóra

családsegítő

Madléna-Kálmán Anikó

családsegítő

