

PILISCSABA VÁROS JEGYZŐJÉNEK 3/2024. SZÁMÚ UTASÍTÁSA

A VÁROS FACEBOOK OLDALÁNAK ÜZEMELTETÉSI SZABÁLYZATÁRÓL ÉS A KÖZÖSSÉGI OLDALA HIVATALOS HASZNÁLATÁRÓL

I. Általános rendelkezések

1. Az oldalak rövid leírása: Piliscsaba Város Önkormányzatának (a továbbiakban: önkormányzat) hivatalos Facebook-oldala, amelynek elsődleges célja a www.piliscsaba.hu weboldal tartalmának megosztása, másodlagosan a települést érintő egyéb hírek, információk megjelentetése.
2. Webcím: www.facebook.com/Piliscsaba
3. A bejegyzésekhez írt lakossági kérdések és felvetések akkor tekinthetők hivatalos (azaz további intézkedést igénylő) megkeresésnek, ha azok bejelentés/kérelem formájában a Piliscsabai Polgármesteri Hivatal számára elküldésre kerülnek. A hozzászólásokra automatikus intézkedés nem történik a Hivatal részéről.
4. Az oldalak folyamatos működtetése érdekében egy admin, más néven moderátor felügyeli a felületet.
5. Az admin személyéről a polgármester dönt, az admin ezt a tevékenységet kizárólag személyesen gyakorolhatja.
6. A hivatalos bejegyzések csak az admintól, a polgármestertől, és a jegyzőtől, tartós távolléte vagy akadályoztatása esetén az aljegyzőtől, indulhatnak.
7. Az admin közzétehet:
 - minden olyan valós információt/tényt/adatot, amely nyilvános helyen megjelent/elhangzott,
 - bármilyen fórumon többségi megegyezés született az információ közzétételéről,
 - olyan folyamatban lévő ügyeket/terveket/önkormányzati szándékot, amelynek eredményességét (előkészületeit, megoldást, továbbvitelét, stb.) nem akadályozza a nyilvánosságra kerülés.
8. A minél pontosabb és hitelesebb tájékoztatás érdekében az admin együttműködik a polgármesterrel, képviselő-testületi tagokkal és Hivatallal, vitás kérdés esetén az admin soron kívül egyeztet a polgármesterrel és/vagy a jegyzővel.
9. Az oldalak felhasználói szabályzatát az admin, a polgármester és a jegyző együttesen határozzák meg.

II. Felhasználói tájékoztató

1. A fent nevezett oldal az önkormányzat által szerkesztett, írásos, képi információk, vélemények és hozzászólások (a továbbiakban együtt: hozzászólások) megjelenítésére szolgáló internetes felület, melyet a jelen szabályzatban foglaltak szerint bárki használhat, amennyiben a Facebook általános használati feltételeinek megfelelően teszi:

https://www.facebook.com/policies_center

2. Az Önkormányzat az oldalt a Facebook vonatkozó feltételeinek betartásával működteti.
3. A közösségi felületet használó polgárok annak használatával automatikusan, ráutaló magatartással elfogadják jelen szabályzatban támasztott feltételeket.

III. Moderátor tevékenysége, hozzászólások

1. A moderátor/ admin tevékenységét – a fentiekben kifejtettek alapján - az Önkormányzat vagy a Hivatal felkérésére végzi. A moderátor moderálási jogokkal és felelősséggel felruházott felhasználó, aki előre lefektetett alapelvek alapján véleményezi és kezeli a hozzászólásokat.
2. A polgármester és/vagy a jegyző, valamint a moderátor felelőssége eldönteni, hogy mely hozzászólások, illetve annak mely részei szegik meg az alapelveket. Ennek érdekében törli az admin. a hozzászólások közül azokat, amelyek:
 - a. a vitapartner, vagy más személyét sértő hangnemű, durva vagy vulgáris kifejezéseket tartalmazó,
 - b. személyiségi, illetve közösségi jogokat sértő, (faji, nemzetiségi hovatartozást, nemi vagy szexuális irányultságot sértő)
 - c. adatvédelmi törvényeket sértő,
 - d. agresszív, fenyegető, félelemkeltő, gyűlöletkeltő, zaklató hangvételű,

- e. a közzétételének időpontjában hatályos jogszabályba ütköző, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, vagy arra jelentkezést tartalmazó,
 - f. a társadalom általánosan elfogadott erkölcsi normáit, a természeti, történelmi, tudományos, kulturális értékek megbecsülését, bármely világnézeti, vallási meggyőződést sértő,
 - g. népek, nemzetiségek, etnikumok, bármely kisebbségek, nemek, korosztályok közötti hátrányos megkülönböztetést tartalmazó, akár burkolt formában is,
 - h. nem a bejegyzés tárgyával összefüggő, személlyel vagy állattal szembeni erőszakot vagy ártalmas tevékenységet támogató,
 - i. megsérti a levéltitkot, hamis fiók használatával vagy álnéven történő bejegyzés,
 - j. kábítószer, fegyverek vagy korlátozott forgalmú termékek vásárlásáról vagy eladásáról szóló felhívást tartalmazó,
 - k. meztelenség, pornográfia,
 - l. szellemi tulajdon jogosulatlan használatával kapcsolatos,
 - m. politikai pártokat, vagy gazdasági tevékenységet reklámoz,
 - n. álhírt tartalmazó bejegyzések.
3. A fenti kategóriákba tartozó hozzászólások, bejegyzések esetén az admin/moderátor a bejegyzést a tudomására jutásukat követően haladéktalanul törli, fellépve ezzel a fent nevezett káros, és eskalálódó viselkedésekkel szemben.

IV. A hivatali dolgozók közösségi médiahasználatával kapcsolatos szabályok

1. Az Önkormányzat/Hivatal köztisztviselői, közalkalmazottjai, munkavállalói tudomásul veszik, hogy a közösségi médiában megjelentetett vélemények – az azt olvasók számára – a Hivatalról vagy az Önkormányzatról is pozitív vagy negatív képet jeleznek. Az általuk leírtakért őket személyes felelősség terheli.
2. Az Önkormányzat/Hivatal köztisztviselői, közalkalmazottjai, munkavállalói ezen jogviszonyukkal vagy munkakörükkel kapcsolatos feladatot, kötelezettséget – csak jelen szabályzatban felsorolt – Piliscsaba Város hivatalos oldalán és az erre jogosult személy felhatalmazása alapján vállalhatnak.
3. Az Önkormányzat/Hivatal köztisztviselői, közalkalmazottjai, munkavállalói tudomásul veszik, hogy amennyiben – bármilyen forrásból és bármilyen felületen – olyan jellegű közérdekű információ jut a birtokukba, amelyre véleményük szerint az Önkormányzatnak/Hivatalnak reagálnia kell, akkor azt soron kívül szóban vagy elektronikus levél útján írásban a polgármester és a jegyző, tartós távolléte vagy akadályoztatása esetén az aljegyző tudomására kell hozni, aki(k) dönt(enek) az információnak a további kommunikálásáról, és az esetlegesen szükségessé váló megfelelő (arányú és mértékű) intézkedések meghozataláról.

V. Záró rendelkezések

1. Jelen szabályzat – III. fejezetének kivételével – 2024. augusztus 1. napján lép hatályba.
2. A III. fejezet Piliscsaba város hivatalos facebook-oldala szerkesztői feladatainak ellátására vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg lép hatályba.

Piliscsaba, 2024. július 25.

